

Informácia o spracúvaní osobných údajov získaných prostredníctvom webového formulára

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o OOU“).

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Kompletné informácie sú dostupné na vyžiadanie na nižšie uvedenej kontaktnej adrese.

Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je CBRE s.r.o., Staromestská 3, 811 03 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 35819804, email: sk.gdpr@cbre.com (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“).

V prípade nejasností, otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, podnetov alebo sťažností, ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne alebo nespravodlivo, alebo v prípade uplatnenia niektorého z vašich práv sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť zaslaním emailu: sk.gdpr@cbre.com alebo písomne na adresu Prevádzkovateľa.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: Ing. Martin Pilka, MBA, dpo2@proenergy.sk

Základný prehľad spracovateľských činností

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať v rámci nasledovných spracovateľských činností (IS):

Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť	Kategória dotknutých osôb	Kategória osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov (externí)
Webový formulár - môžeme spracúvať Vaše osobné údaje s cieľom spracovania elektronickej korešpondencie prijatej prostredníctvom webového kontaktného formulára. Právnym základom sú zmluvné, predzmluvné vzťahy s dotknutou osobou, oprávnený záujem Prevádzkovateľa a plnenie zákonnej povinnosti.	fyzické osoby – odosielatelia elektronickej korešpondencie prostredníctvom webového formulára.	• osobné údaje - identifikačné a kontaktné napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, detail dopytu (lokalita, veľkosť, cena a iné kritériá popisujúce záujem o priestory).	Vedenie korešpondencie 5 rokov.	(1) inštitúcie, organizácie, zmluvní partneri, alebo iné strany ktorým prístup umožňuje osobitný právny predpis, a/alebo výkon verejnej moci (čl. 6 ods. 1 písm. c) a e) nariadenia GDPR), (1e) iný oprávnený subjekt.
Evidencia obchodných partnerov - môžeme spracúvať Vaše identifikačné a kontaktné údaje, ak ste našim obchodným partnerom (alebo ním určenou kontaktnou osobou), a tieto údaje potrebujeme v rámci plnenia našich obchodných vzťahov. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa.	obchodní partneri Prevádzkovateľa a zamestnanci obchodného partnera.	• osobné údaje (bežné - identifikačné a kontaktné údaje v rozsahu vizitky).	1 rok.	(1) iný oprávnený subjekt.

Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť	Kategórie dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov (externí)
Právna agenda - môžeme spracúvať Vaše osobné údaje s cieľom preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov Prevádzkovateľa alebo tretej strany v rámci súdnych sporov, exekúcií (súdnych vymáhání pohľadávok), mimosúdnych vymáhání pohľadávok a to na základe zákonnej povinnosti a/alebo v rámci oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.	fyzické osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, oprávnené osoby prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, iné fyzické osoby v postavení účastníkov konania.	• osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné, ekonomické/majetkové a ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu trvania súdnych sporov, exekúcií). Citlivosť údajov je určená predmetom súdneho sporu, exekúcie (napríklad môže dôjsť k spracúvaniu údajov týkajúcich sa uznania viny za trestné činy a priestupky).	10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, exekučného konania, mimosúdneho vymáhania.	(1a,5) súdy, (1b,5) exekútori, (1c,5) orgány činné v trestnom konaní, (1d,5) slovenská obchodná inšpekcia, (1e) iný oprávnený subjekt.
Oznamovanie protispoločenskej činnosti - Vaše osobné údaje môžeme spracúvať pokiaľ ste neanonymne podali oznámenie o možnej protispoločenskej činnosti alebo pokiaľ ste predmetom, alebo účastníkom prešetrovania možnej protispoločenskej činnosti podľa osobitného právneho predpisu.	fyzické osoby, ktoré podali oznámenie o protispoločenskej činnosti alebo žiadost' o poskytnutie ochrany pri oznámení závažnej protispoločenskej činnosti (prípadne ich blízke osoby o ktoré žiadajú ochranu) a fyzické osoby ktoré sú na základe oznámenia prešetrované.	• osobné údaje - uvedené v oznámení a údaje nevyhnutné na jeho preskúmanie (najmä bežné identifikačné osobné údaje o oznamovateľovi, osobách zapojených do porušenia, podrobnosti oznámenia (môžu obsahovať údaje rôznej citlivosti).	3 roky (odo dňa doručenia oznámenia).	(1) Úrad na ochranu oznamovateľov protispoločenskej činnosti, účastníci konania, iný príslušný správny orgán, policajný zbor SR, prokuratúra SR, súdy SR, iný oprávnený subjekt.
Marketing - Vaše osobné údaje môžeme spracúvať pre účely odosielania informácií o našich produktoch, službách, novinkách a akciách. Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa.	obchodní partneri Prevádzkovateľa a zamestnanci obchodného partnera, klienti a potenciálni klienti Prevádzkovateľa.	• osobné údaje - identifikačné a kontaktné napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, detail dopytu (lokalita, veľkosť, cena a iné kritériá popisujúce záujem o priestory).	5 rokov (od posledného dopytu dotknutej osoby).	(1) iný oprávnený subjekt.
Technické a organizačné opatrenia - môžeme spracúvať záznamy s Vašimi osobnými údajmi, v rámci výkonu technických a organizačných opatrení prijatých Prevádzkovateľom pre zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti, zachovanie súladu s požiadavkami nariadenia GDPR a prevencie, príp. eliminácii nepriaznivých následkov na dotknuté osoby a Prevádzkovateľa. Môže sa jednať napr. o záznamy Vami udelenom súhlase so spracúvaním osobných údajov, záznamy súvisiace s vybavovaním Vašich žiadostí o uplatnenie práv, záznamy súvisiace s riešením bezpečnostných incidentov a porušení ochrany osobných údajov, záznamy z kontrolných činností, auditov, ktorých ste boli súčasťou, záznamy	zodpovedná osoba, žiadatelia o uplatnenie práv, osoby, voči ktorým si prevádzkovateľ plní povinnosti vyplývajúce z nariadenia GDPR, osoby zapojené, alebo riešené v rámci bezpečnostného incidentu, sprostredkovateľa, iné externé subjekty	• osobné údaje (bežné -identifikačné, kontaktné, ktoré však môžu byť podľa charakteru riešenej veci doplnené o ďalšie nevyhnutné údaje rôznej povahy- napr.: prihlasovacie údaje, údaje týkajúce sa správania	Podľa kapitoly "vedenie záznamov, archivácia" Politiky ochrany osobných údajov a Politiky bezpečnosti osobných údajov (väčšina evidencií sa	(1a,5) zodpovedná osoba, Úrad na ochranu osobných údajov SR, (1b,5) Polícia, Prokuratúra SR, súdy SR, (1c) iný oprávnený subjekt.

Názov a popis spracovateľskej činnosti - účel a právny základ, iná dôležitá skutočnosť	Kategória dotknutých osôb	Kategória osobných údajov	Lehota na výmaz OÚ	Kategória príjemcov (externí)
o pridelení/odobratí aktív, prístupových práv, záznamy súvisiace s používaním pridelených aktív a pod. Spracúvanie je v oprávnenom záujme Prevádzkovateľa a zároveň povinnosťou vyplývajúcou z nariadenia GDPR. Záznamy sa môžu použiť na vyvodenie zodpovednosti voči Vám a ako dôkaz na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa, alebo tretej strany (najmä v súvislosti s ohrozením/narušením bezpečnosti vrátane ochrany ľudského života a zdravia, majetku, finančnej alebo majetkovej ujmy, prerušením činnosti, poškodením dobrého mena, únikom know-how a pod.).	(ako napr. ak by boli prizvané osoby k riešenej problematike - konzultanti, audítori, právnici,) zamestnanci orgánov na základe osobitných právnych predpisov (napr. zamestnanci dozorného orgánu v rámci konzultačnej, kontrolnej činnosti) a pod.	používateľa/páchatela (napr. logy prihlásenia, odhlásenia, činnosti), údaje o cookies, údaje nevyhnutné na overenie totožnosti osoby, ktorá požiadala o uplatnenie práva, údaje z ktorých vyplýva porušovanie interných predpisov (napr. obchádzane bezpečnostných nastavení a i.) a pod.	uchováva 3 roky a menej, evidencie o výmaze, alebo obsahujúce zmluvy 5 rokov, niektoré evidencie permanentne - napr. týkajúce sa riešenia bezpečnostných incidentov, posúdenia vplyvu, informovaní dotknutých osôb a pod.).	

Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátovi, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, o ktorej spracúvame osobné údaje, máte v zmysle nariadenia GDPR a zákona o OOÚ práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o vás spracúvané, právo na opravu (príp. doplnenie) osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. V prípade, ak sa rozhodnete využiť niektoré zo svojich práv, môžete na to využiť náš formulár žiadosti, ktorý je dostupný v kompletnej informácii o spracúvaní vašich osobných údajov. V prípade, ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, alebo spracúvame vaše osobné údaje nespravodlivo, nezákonne a pod. máte možnosť podať sťažnosť - návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.